**برنامج**

**" أدوات ومنهجيات التميز المؤسسي وتحسين الجودة"**

* **الأهداف**

1. إدراك مبادئ الجودة الحديثة التي تتواكب مع متطلبات السوق العالمي.
2. إدراك مبادئ ومعايير التميز المؤسسي وفقا لمواصفات الاتحاد الأوروبي.
3. تطبيق بعض الأدوات الإدارية المهمة لتحسين جودة العمليات داخل الشركة.
4. فهم معايير وخصائص استراتيجية RADAR للتميز المؤسسي.
5. تطبيق استراتيجيات بيت الجودة QFD ودائرة الجودة PDCA لتحسين العمليات داخل المؤسسة.
6. إدراك المبادئ اليابانية للمؤسسة الرشيقة.
7. تطبيق بعض أدوات المؤسسة الرشيقة للحد من الهدر والأنشطة عديمة القيمة المضافة
8. تطبيق مختلف منهجيات ونماذج التميز المؤسسي في بيئة العمل في المؤسسة

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. الكفاءة
2. الجودة
3. تعزيز
4. الإطار
5. الأداء